

# RÉSULTATS DES INDICATEURS NATIONAUX

## Indicateurs de « Lutte contre les infections nosocomiales »

Mots clés	Intitulés	Description	Secteur	Résultats		
				2013	2014	
Prévention des infections nosocomiales	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre		97/100	99/100	A
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.2)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains		91/100	98/100	A
Risque infectieux opératoire	Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections sur site opératoire en chirurgie ou en obstétrique, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement		NC	95/100	A

Mots clés	Intitulés	Description	Secteur	Résultats		
				2012	2013	
Maîtrise des bactéries multi-résistantes	Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes (ICA-BMR)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement		100/100	100/100	A
Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques		30/100	37/100	E

A
B
C
D
E
NR
DI
NC
 NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en orange.

Les indicateurs du TdBIN dépendent d'une logique d'activité «établissement» (source: BilanLIN).

Le Centre Hospitalier de Saint-Lô participe tous les deux ans au recueil des indicateurs transversaux nationaux de qualité et de sécurité des soins

Mots clés	Intitulés	Description	Secteur	Résultats		
				2010	2013	
Qualité du dossier patient	Tenue du dossier patient	Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient hospitalisé	MCO	67/100	85/100	A
			SSR	84/100	82/100	A
			HAD	88/100	97/100	A
Courrier de fin d'hospitalisation	Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	MCO	45/100	70/100	B
			SSR	84/100	92/100	A
			HAD	86/100	87/100	B
Évaluation de la douleur	Traçabilité de l'évaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier	MCO	31/100	66/100	C
			SSR	86/100	80/100	B
			HAD	62/100	68/100	B
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	MCO	53/100	84/100	B
			SSR	90/100	100/100	A
			HAD	56/100	38/100	C
Qualité du dossier anesthésique	Tenue du dossier anesthésique	Cet indicateur évalue la qualité du dossier anesthésique	MCO	84/100	90/100	A
Evaluation du risque d'escarre	Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte	HAD	68/100	92/100	A
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Réunion de concertation pluridisciplinaire en oncologie	Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer	MCO	NC	76/100	B

# RÉSULTATS DES INDICATEURS NATIONAUX

## Indicateurs de « Prise en charge hospitalière de l'infarctus du myocarde »

Mots clés	Intitulés	Description	Secteur	Résultats		
				2012	2014	
Prescriptions médicamenteuses après un infarctus du myocarde	Prescriptions médicamenteuses appropriées après un infarctus du myocarde	Cet indicateur évalue la prescription de l'ensemble des traitements nécessaires en l'absence de contre-indication à la sortie de l'établissement de santé pour un patient hospitalisé pour un infarctus du myocarde	MCO	88/100	100/100	A
Hygiène de vie après un infarctus du myocarde	Sensibilisation aux règles hygiéno-diététiques après un infarctus du myocarde	Cet indicateur évalue la sensibilisation du patient aux règles hygiéno-diététiques au cours ou à l'issue du séjour hospitalier après un infarctus du myocarde	MCO	66/100	74/100	B

## Indicateurs de « Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral »

Mots clés	Intitulés	Description	Secteur	Résultats		
				2012	2014	
Début des symptômes de l'accident vasculaire cérébral	Date et heure de survenue des symptômes lors de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral	Cet indicateur évalue si la date et l'heure de début des symptômes ont été notées dans le dossier du patient hospitalisé pour un infarctus cérébral	MCO	88/100	86/100	B
Evaluation du besoin de rééducation dans le cadre de l'accident vasculaire cérébral	Evaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral	Cet indicateur mesure si l'évaluation par un professionnel de la rééducation (médecin de médecine physique et de réadaptation, kinésithérapeute, orthophoniste, ergothérapeute) a été notée dans le dossier du patient hospitalisé pour un accident vasculaire cérébral	MCO	74/100	40/100	C
Qualité du dossier patient dans le cadre de l'accident vasculaire cérébral	Tenue du dossier patient dans le cadre de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral	Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient hospitalisé pour un accident vasculaire cérébral	MCO	93/100	88/100	A



NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

# RÉSULTATS DES INDICATEURS NATIONAUX

## Indicateurs de « Prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum »

Mots clés	Intitulés	Description	Secteur	Résultats		
				2012	2014	
Prévention de l'hémorragie du post-partum	Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement	Cet indicateur évalue si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique, d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier de la patiente	MCO	93/100	83/100	<b>B</b>
Surveillance clinique après un accouchement	Surveillance clinique minimale en salle de naissance après un accouchement	Cet indicateur évalue la surveillance clinique minimale dans les 2 heures qui suivent l'accouchement et l'examen autorisant la sortie de la patiente de la salle de naissance	MCO	37/100	72/100	<b>B</b>
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum	Cet indicateur évalue si l'heure du diagnostic, le volume de sang perdu et la réalisation d'au moins un geste endo-utérin sont notés dans le dossier de la patiente	MCO	NC	65/100	<b>B</b>

## Indicateurs de « Qualité de la prise en charge des patients hémodialysés chroniques »

Mots clés	Intitulés	Description	Secteur	Résultats		
				2011	2014	
Accès à la transplantation	Evaluation de l'accès à la transplantation rénale	Cet indicateur évalue si une évaluation en vue de l'accès à la transplantation rénale est notée dans le dossier du patient	MCO	100/100	100/100	<b>A</b>

A
B
C
NR
NV
NC
 NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

# RÉSULTATS DES INDICATEURS NATIONAUX

## Indicateurs de « Qualité de la prise en charge des patients hémodialysés chroniques »

Mots clés	Intitulés	Description	Secteur	Résultats		
				2011	2014	
Suivi des patients hémodialysés. <b>(Synthèse de 4 indicateurs ci-dessous)</b>	Suivi biologique et nutritionnel des patients hémodialysés. <b>(Synthèse de 4 indicateurs ci-dessous)</b>	Cet indicateur évalue si le suivi biologique et nutritionnel est noté dans le dossier du patient. <b>(Synthèse de 4 indicateurs ci-dessous : surveillance du statut martial, du bilan phosphocalcique, de la sérologie des hépatites et du statut nutritionnel)</b>	MCO	NC	96/100	<b>A</b>
<i>Surveillance du statut martial du patient traité par ASE</i>	<i>Surveillance biologique du statut martial des patients traités par ASE</i>	<i>Cet indicateur évalue si les dosages biologiques permettant d'évaluer le statut martial du patient traité par ASE sont notés dans le dossier</i>	MCO	100/100	92/100	
<i>Surveillance du bilan phosphocalcique</i>	<i>Surveillance de la phosphorémie, de la calcémie et de l'hormone PTH</i>	<i>Cet indicateur évalue si les dosages de la phosphorémie et de la calcémie du dernier mois et de la PTH des 3 derniers mois sont notés dans le dossier du patient</i>	MCO	98/100	98/100	
<i>Surveillance sérologique des hépatites</i>	<i>Surveillance sérologique de l'hépatite B et C pour les patients non porteurs des virus</i>	<i>Cet indicateur évalue si les sérologies des hépatites B et C datant de moins de 6 mois sont notés dans le dossier des patients non porteurs des virus</i>	MCO	96/100	96/100	
<i>Surveillance nutritionnel — statut nutritionnel</i>	<i>Surveillance de l'état nutritionnel — statut nutritionnel</i>	<i>Cet indicateur évalue si 3 des 4 critères (IMC, dosage de l'albumine, calcul du nPCR, pourcentage de variation du poids sec en 6 mois) sont notés dans le dossier du patient</i>	MCO	100/100	100/100	



NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

## Indicateurs de « Qualité de la prise en charge des patients hémodialysés chroniques »

Mots clés	Intitulés	Description	Secteur	Résultats		
				2011	2014	
Appréciation de la qualité de la dialyse <b>(Synthèse de 2 indicateurs ci-dessous)</b>	Appréciation de la qualité de la dialyse <b>(Synthèse de 2 indicateurs ci-dessous)</b>	Cet indicateur évalue si les prescriptions et la mesure de la dose de dialyse, conformes aux recommandations de bonne pratique, sont notées dans le dossier <b>(Synthèse de 2 indicateurs ci-dessous : prescription minimum de 3 séances de 12 heures hebdomadaires et mesure mensuelle de la dose de dialyse)</b>	MCO	NC	87/100	<b>B</b>
Appréciation de l'épuration — prescription de 3 séances et 12 heures hebdomadaires	Prescription d'au moins 3 séances de dialyse d'une durée totale d'au moins 12 heures par semaine	Cet indicateur évalue si la prescription d'au moins 3 séances d'une durée totale d'au moins 12 heures hebdomadaires est notée dans le dossier du patient	MCO	67/100	75/100	
Appréciation de l'épuration — mesure de la dose de dialyse	Mesure de la dose de dialyse	Cet indicateur évalue si la dose de dialyse mesurée le dernier mois est notée dans le dossier du patient	MCO	96/100	96/100	

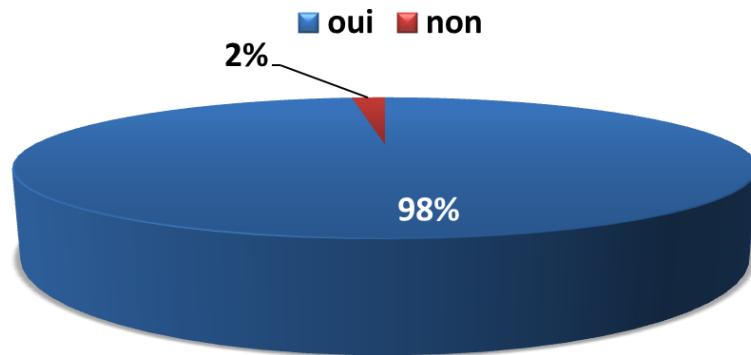
A
B
C
NR
NV
NC
 NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

### Indicateur transversal de qualité et de sécurité des soins issu du dispositif national de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés plus de 48h en MCO, e-satis « Niveau d'engagement de l'établissement dans le dispositifs » - Année 2015

Mots clés	Intitulés	Description	Secteur	Résultat
Niveau d'engagement dans e-satis + 48h MCO	Niveau d'engagement dans e-satis + 48h MCO	Cet indicateur mesure le niveau d'engagement de l'établissement dans le dispositif national de mesure de la satisfaction des patients en hospitalisation complète MCO (e-satis + 48h MCO) : la mise en œuvre du recueil des mails patients permettant de répondre au questionnaire e-satis en ligne	MCO	L'établissement mesure la satisfaction des patients hospitalisés plus de 48h en MCO avec le dispositif national e-Satis

Le Centre Hospitalier de Saint-Lô évalue annuellement la satisfaction des patients à la sortie des services de MCO et SSR

Taux de confiance des patients envers le CH de Saint-Lô



Taux de retour des questionnaires de sortie en %

