

116 117, un numéro bientôt en service

Afin de faciliter l'accès aux soins ambulatoires dans les déserts médicaux, durant les horaires habituels de fermeture des cabinets libéraux, le ministère de la Santé a souhaité la mise en place d'un numéro de téléphone, le 116 117. Cette nouvelle plateforme téléphonique gratuite devrait être opérationnelle au plus tard le 24 janvier 2017. En composant ce numéro, vous pourrez être mis en relation avec un interlocuteur compétent qui pourra vous donner des conseils et, si besoin, les coordonnées d'un médecin disponible près de chez vous. Le décret paru le 24 juillet dernier au Journal officiel précise que ce numéro vous donnera accès au médecin de la permanence des soins ambulatoires. Prévu par la loi santé de janvier 2015, ce dispositif est destiné à désengorger les appels téléphoniques vers le Samu. Désormais, les patients accèderont à un médecin de la permanence des soins ambulatoires soit par le 116 117, soit par le 15. Dans chaque région, le directeur général de l'agence régionale de santé déterminera lequel de ces numéros devra être utilisé. Dans la Manche, le 116 117 sera privilégié.

100 000.

47.

Le Samu de la Manche (17 médecins urgentistes, une quinzaine d'assistants de régulation médicale, sans compter les personnels hospitaliers affectés aux urgences) reçoit 100 000 appels chaque année au Centre de réception et de régulation des appels (CRAA) soit une moyenne de 250 à 300 appels journaliers. Entre 8 et 10 % donnent lieu à l'engagement du Smur (soit une vingtaine par jour). Un certain nombre d'appels ne donnent pas lieu à l'envoi de secours mais à des conseils.

Le Service départemental d'incendie et de secours de la Manche dispose de 47 centres de secours. Les effectifs (280 pompiers professionnels et 2014 volontaires) ont réalisé 36 945 interventions en 2015 dont 30 250 pour du secours à personnes. Parmi elles, 2 707 ont nécessité l'envoi d'un infirmier en soutien. Au CTA de Saint-Lô, 57 pompiers se relaient chaque jour. Le Sdis compte près de quatre-vingts véhicules de secours à victimes dont 16 ont été renouvelés en 2016.