

LA COMMISSION DES USAGERS DU CENTRE HOSPITALIER MEMORIAL DE SAINT-LO

La Commission Des Usagers (CDU) a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge. Cette commission facilite les démarches de ces personnes et veille à ce qu'elles puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'établissement, entendre les explications de ceux-ci et être informées des suites de leurs demandes.

La CDU est à même d'indiquer les différentes voies de recours appropriées aux litiges soulevés. Elle peut être saisie par courrier adressé à la direction du Centre Hospitalier aux coordonnées suivantes :

Monsieur le Directeur
Centre Hospitalier Mémorial
715 rue Dunant
CS 65 509
50 009 SAINT-LO Cedex
Tél : 02.33.66.33.33

Email : direction@ch-stlo.fr ; RU@ch-stlo.fr (pour contacter directement les représentants des usagers)

| Référence Code de la Santé Publique | Collège ou instance d'appartenance | TITULAIRE | SUPPLEANT |
|---|---|--|---|
| Membres obligatoires | | | |
| Art. R1112-81 (I.1°) | Représentant légal de l'établissement ou la personne qu'il désigne à cet effet Corps des directeurs | Mr Frédéric MARIE | Mme Laure SALLES |
| Art. R1112-81 (I.2°) | Médiateur non médical | Mme Isabelle PERES | Mme Delphine GODEFROY |
| | Médiateur médical | Mr le Dr Michel RAMAKERS | Mr le Dr Marc CLEMENT |
| Art. R1112-81 (I.3°) | 2 représentants des usagers et leurs suppléants Membres d'associations ou d'unions d'associations agréées désignés par l'ARS | Mr Claude LEHOUSSEL Mr Gilles LEDOYEN | Mr Yves BERARD Mme Danièle FAGUAYS |
| Membres facultatifs | | | |
| Art. R1112-81 (II.1°) | Pdt CME ou son représentant Commission Médicale d'Établissement | Mme le Dr Olympe GUILLAM | |
| Art. R1112-81 (II.2°) | Un membre de la CSIRMT et son suppléant Commission des Soins Infirmiers de Rééducation et Médico-Techniques | Mme Agnès MAZZERI | Mme Valérie SURVILLE |
| Art. R1112-81 (II.3°) | Un représentant du personnel et son suppléant Comité Technique d'Établissement | Mme Sylvie LOUISE | Mme Isabelle CHARDIN |
| Art. R1112-81 (II.4°) | Un représentant du Conseil de Surveillance et son suppléant Un représentant du Conseil de Surveillance choisi par et parmi les représentants des collectivités locales et les personnalités qualifiées | Mme Annick LENESLEY | Mr Yves BERARD |
| Membres à titre consultatif | | | |
| Art. R1112-86 (2 ^{ème} alinéa) | Responsable de la politique qualité Service qualité et gestion des risques | Mme Elise BAILLET | Mme Tess TORSELLI |

La direction

Cette plaquette est affichée dans les services et jointe à tout courrier de plainte.