

CERTIFICATION HAS :

La certification est un dispositif d'évaluation externe, indépendant et obligatoire.

Elle a lieu tous les quatre à 4 ans.

L'objectif est de porter une appréciation indépendante de la qualité des soins des hôpitaux et cliniques en France.



L'ÉTABLISSEMENT
95/100

LE PATIENT
96/100

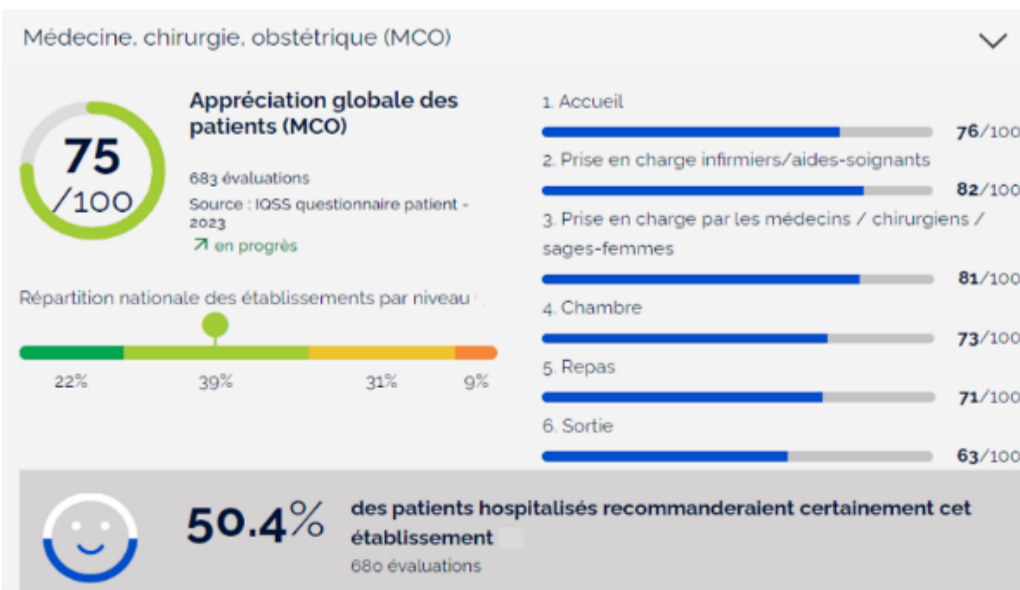


Les résultats de la certification	
Le patient	96/100
Les équipes de soins	99/100
L'établissement	95/100

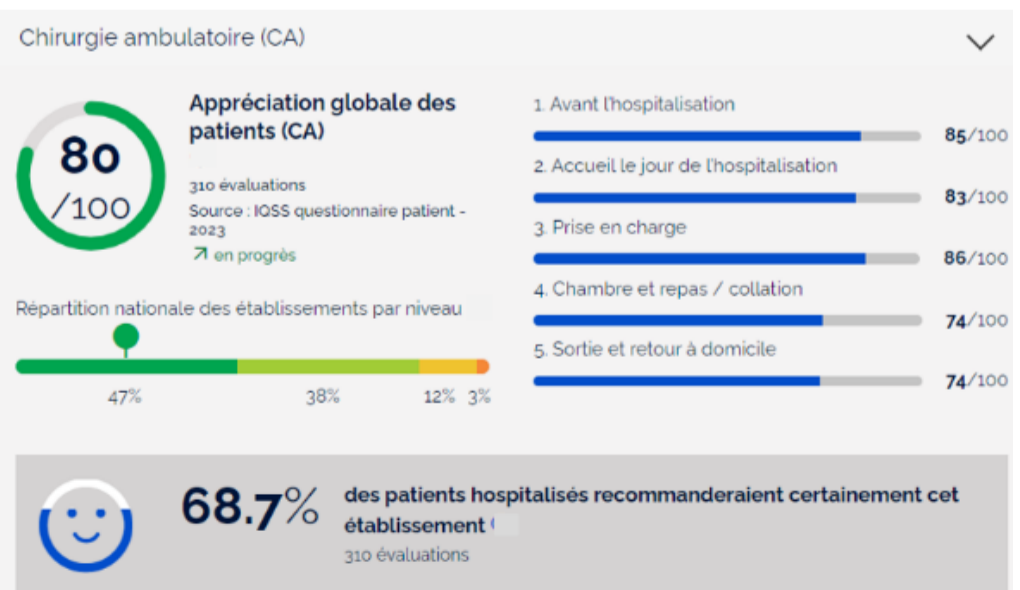
SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS :

E-SATIS : La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.


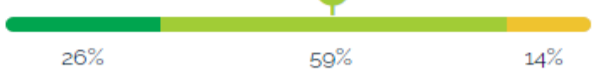

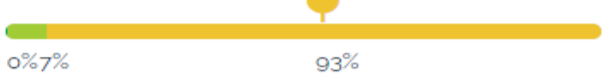

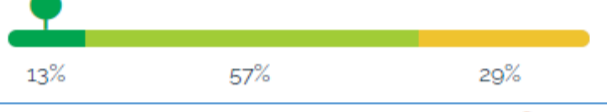
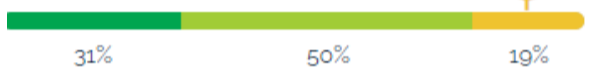


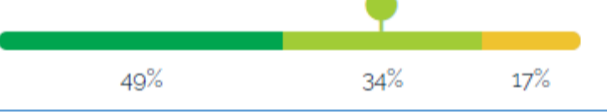

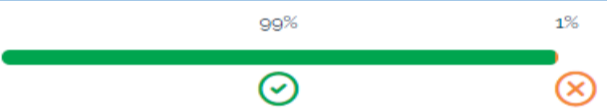

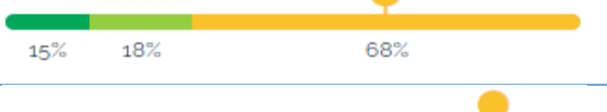
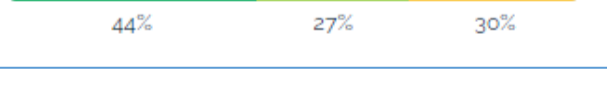
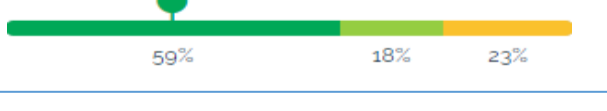
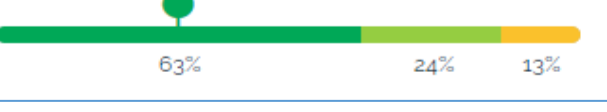
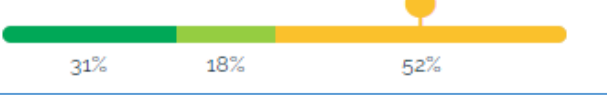
MEDECINE-CHIRURGIE-OBSTETRIQUE



CHIRURGIE AMBULATOIRE (CA)



Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS.

PRISE EN CHARGE CLINIQUE :	Résultat du CH Mémorial	Répartition nationale des établissements par niveau
MEDECINE-CHIRURGIE-OBSTETRIQUE (MCO)		Ex : Pour la prise en charge de la douleur, Le CH Mémorial se situe des les 37% des établissements en vert clair
La prise en charge de la douleur	78%	
Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse	74%	
AVC - Imagerie cérébrale diagnostique	94%	
Planification du suivi post-AVC	30%	
SOINS MEDICAUX ET READAPTATION (SMR)		
La prise en charge de la douleur	98%	
AVC récent - Suivi pondéral et nutritionnel	100%	
AVC récent - Évaluation des fonctions cognitives et comportementales	50%	
AVC récent - Prise en charge d'une hypertension artérielle	17%	
HOSPITALISATION A DOMICILE (HAD)		
La prise en charge de la douleur	88%	
L'évaluation du risque d'escarre	88%	
CHIRURGIE AMBULATOIRE		
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie ⇒ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		
COORDINATION DES PRISES EN CHARGE :		
La Qualité de la lettre de liaison		
MEDECINE-CHIRURGIE-OBSTETRIQUE (MCO)	47/100	
CHIRURGIE AMBULATOIRE (CA)	3/100	
SOINS MEDICAUX ET READAPTATION (SMR)	39/100	
Le projet de soin et de vie		
SOINS MEDICAUX ET READAPTATION (SMR)	98	
La tenue du dossier du patient		
HOSPITALISATION A DOMICILE (HAD)	92	
Coordination de la prise en charge		
HOSPITALISATION A DOMICILE (HAD)	71	
PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS		
Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	65%	