

RESULTAT ENQUÊTE e-Satis 2024

Médecine - Chirurgie - Obstétrique (MCO)

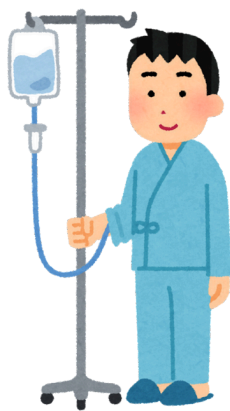
e-satis est un dispositif national de mesure en continu de la satisfaction & de l'expérience patient. L'enquête cible l'accueil, la qualité de soins, le confort hôtelier et l'organisation de la sortie. Elle est adressée par mail 2 semaines après la sortie de tous les patients hospitalisés de plus de 48h. Vous trouverez ci dessous les scores et taux de recommandation pour notre établissement.

SCORE GLOBAL e-satis
nombre de répondants : 667

75 / 100
(75/100 pour 2023)

77 / 100

ACCUEIL
(77/100 pour 2023)



81 / 100

PRISE EN CHARGE

(81/100 pour 2023)

80/100 PRISE EN CHARGE MEDICALE / CHIRURGIEN
(80/100 pour 2023)

81/100 PRISE EN CHARGE INFIRMIER-ES / AIDES-SOIGNANT-ES
(81/100 pour 2023)

73 / 100

PRESTATION HOTELIERE
(73/100 pour 2023)



74/100 CHAMBRE (74/100 pour 2023)

71/100 REPAS (71/100 pour 2023)



64 / 100

SORTIE

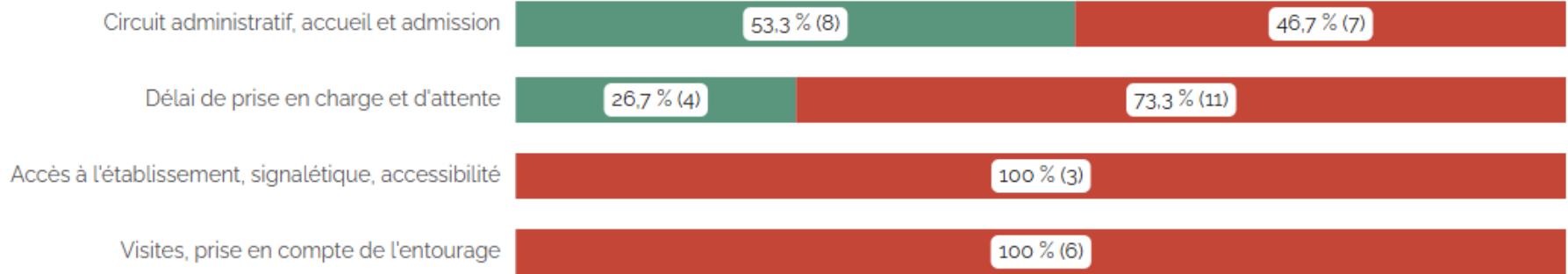
(64/100 pour 2023)

53.8% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

33 commentaires

12 positifs (36,4 %) 21 négatifs (63,6 %)

ACCUEIL



211 commentaires

143 positifs (67,8 %) 68 négatifs (32,2 %)

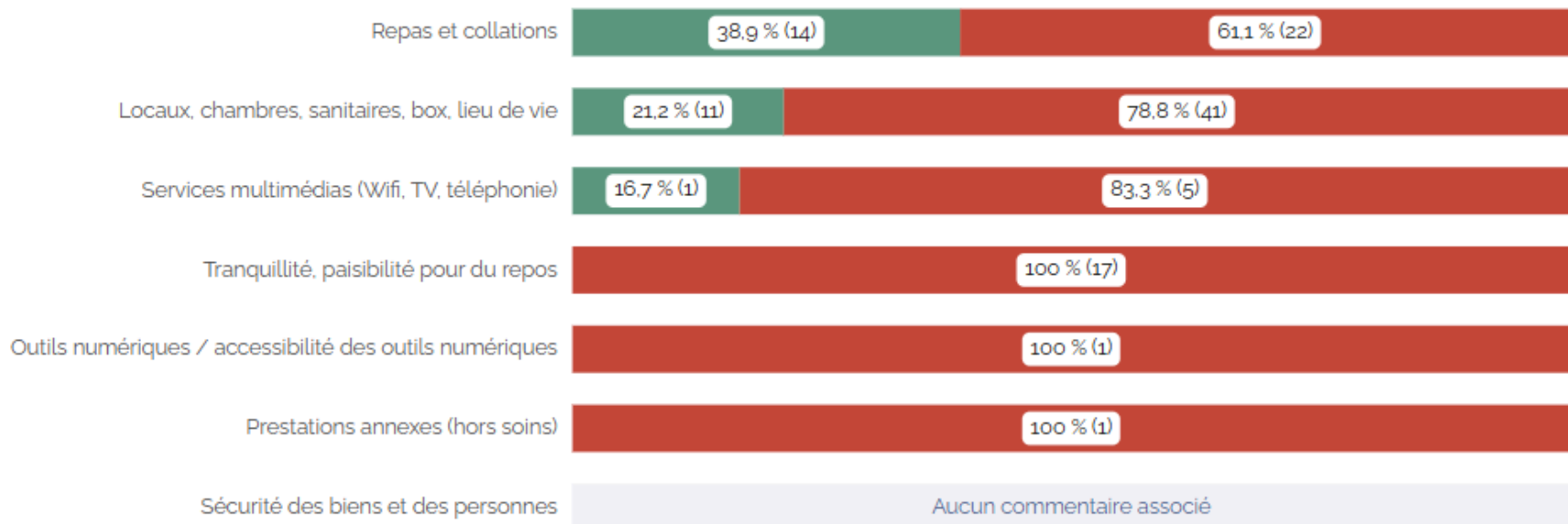
PRISE EN CHARGE



90 commentaires

23 positifs (25,6 %) 67 négatifs (74,4 %)

PRESTATION HOTELIERE



18 commentaires

2 positifs (11,1 %) 16 négatifs (88,9 %)

SORTIE

