

RÉSULTATS DES INDICATEURS NATIONAUX DE QUALITE ET SECURITE DES SOINS

CH Mémorial France Etats-Unis de St-Lô

Résultats 2025



LA CERTIFICATION HAS

La certification est un dispositif d'évaluation externe, indépendant et obligatoire.

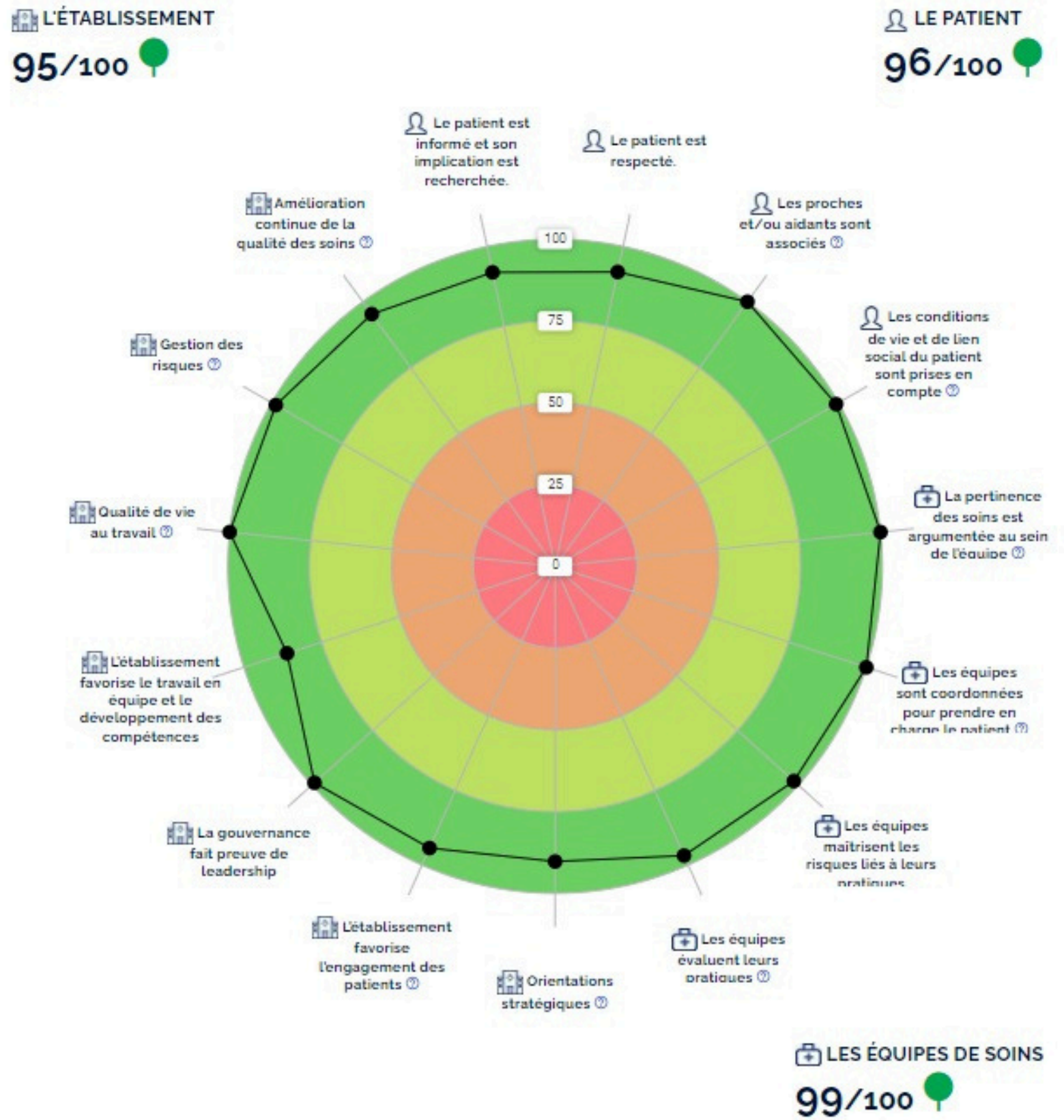
Elle a lieu tous les quatre à 4 ans.

L'objectif est de porter une appréciation indépendante de la qualité des soins des hôpitaux et cliniques en France



Résultats de la certification de l'établissement

- TOUT VOIR
- LE PATIENT
- LES ÉQUIPES DE SOINS
- L'ÉTABLISSEMENT



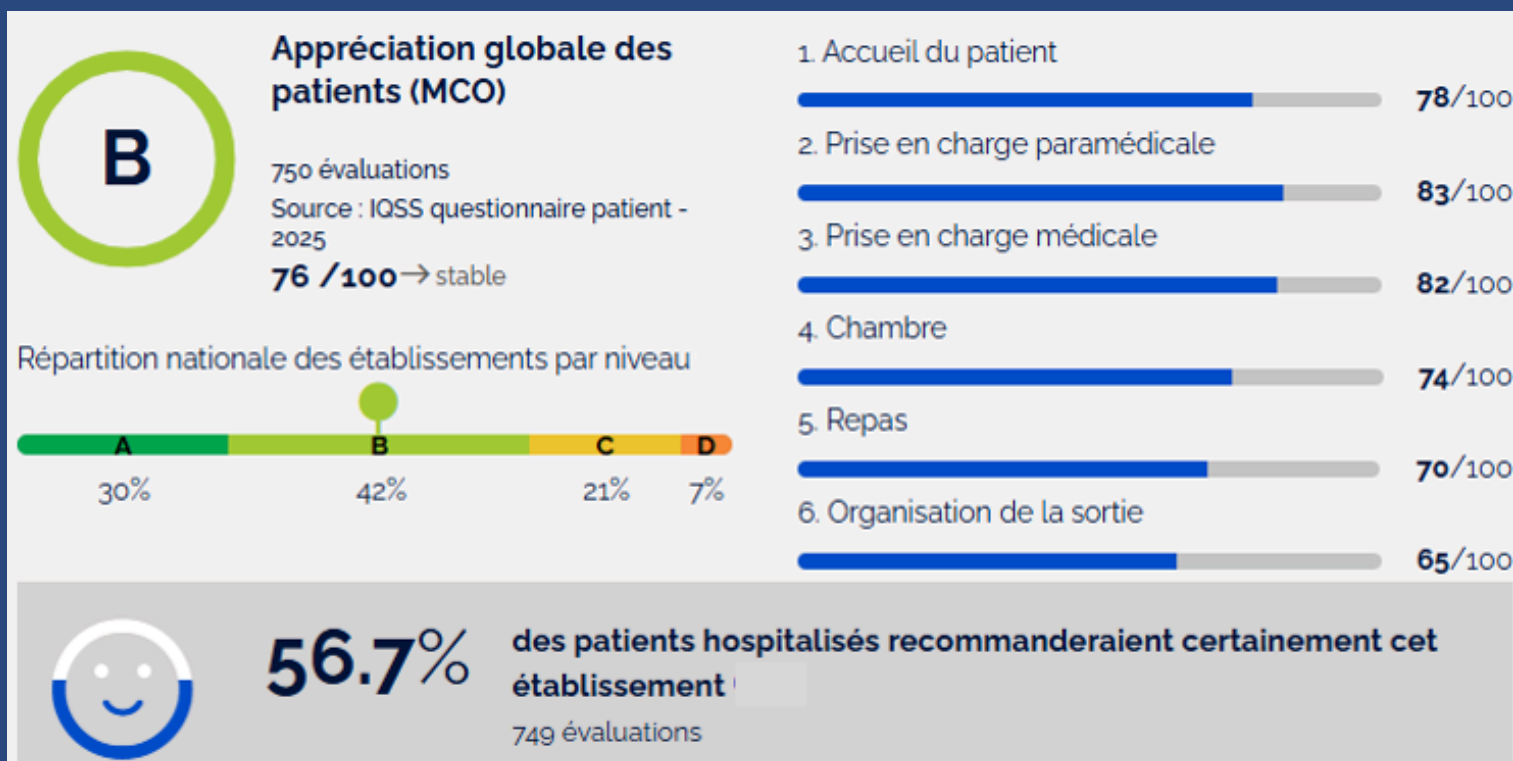
SATISFACTION ET EXPERIENCE PATIENT

Satisfaction et expérience des patients :

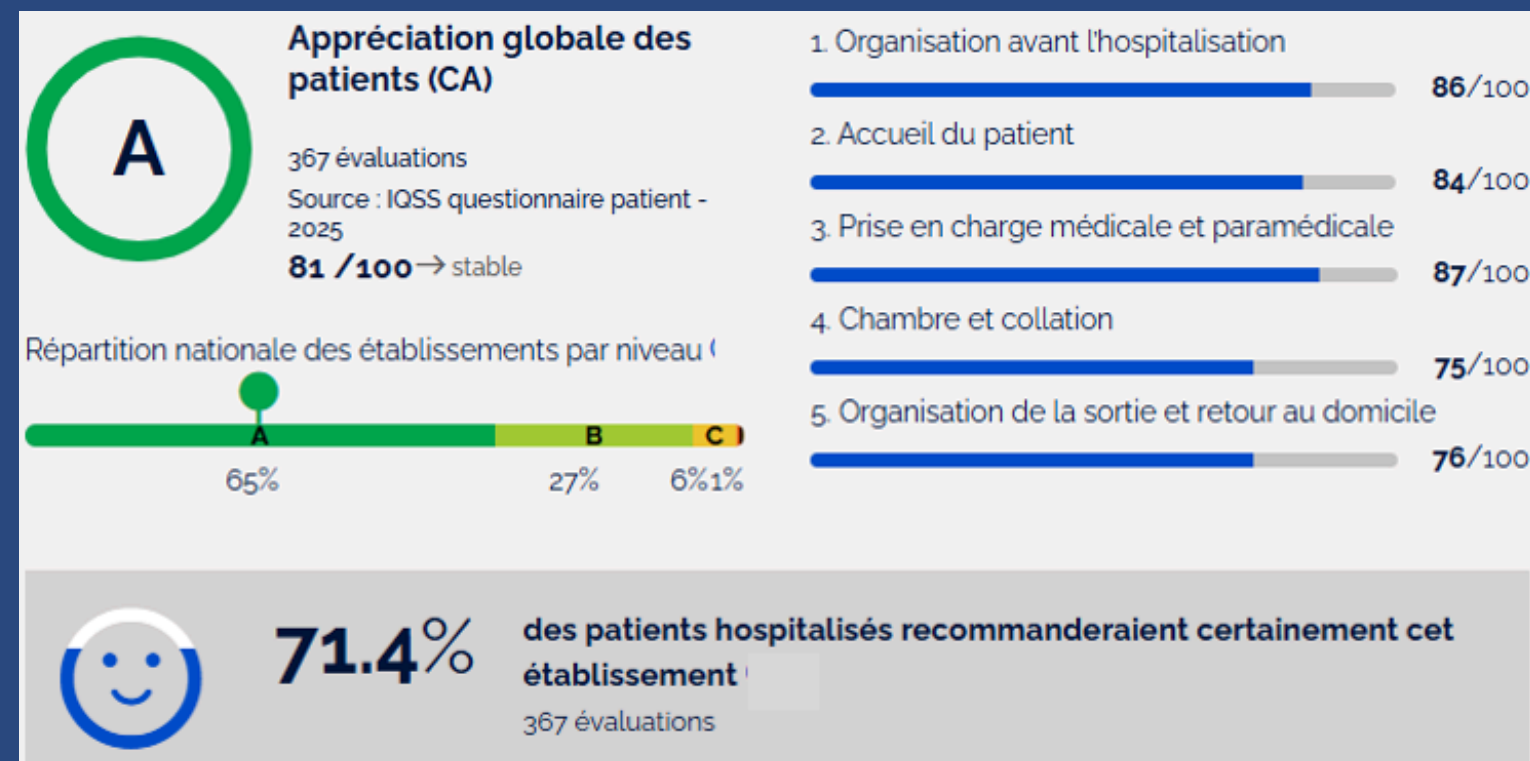
E-SATIS : La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour.

Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

MEDECINE CHIRURGIE OBSTETRIQUE



CHIRURGIE AMBULATOIRE



Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/fr/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques.




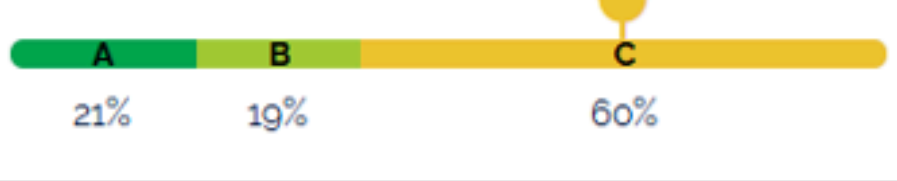


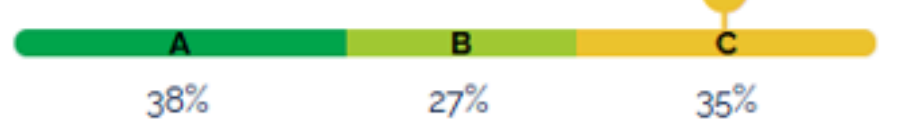
PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

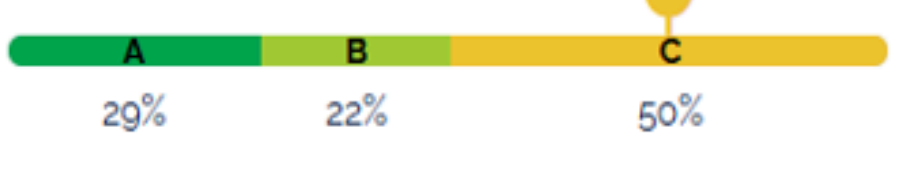
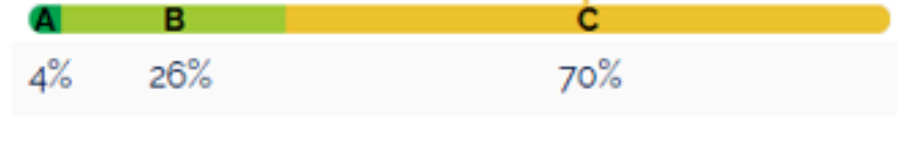
	Résultat du CH Mémorial	Evolution	Répartition nationale des établissements par niveau
MEDECINE-CHIRURGIE-OBSTETRIQUE (MCO)			
Ex : Pour la prise en charge de la douleur, Le CH Mémorial se situe dans les 57% des établissements en vert foncé			
La prise en charge de la douleur	A 94%	↗	
Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse	B 80%	→	
SOINS MEDICAUX ET READAPTATION (SMR)			
La prise en charge de la douleur	A 100%	→	
Projet de soins, projet de vie	A 95/100	→	
HOSPITALISATION A DOMICILE (HAD)			
Prise en charge de la douleur	B 88%	→	
L'évaluation du risque d'escarre	93%	→	
Tenue du dossier du patient	A 89/100	→	
CHIRURGIE AMBULATOIRE			
Ex : Pour l'anticipation de la prise en charge de la douleur, Le CH Mémorial se situe dans les 84% des établissements en orange			
Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	C 60%	Sans données comparables	
Anticipation de la prise en charge de la douleur	C 50%	Sans données comparables	
Évaluation du patient pour la sortie de la structure	B 72%	Sans données comparables	
Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	C 62%	Sans données comparables	
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie	✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	Sans données comparables	

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/fr/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques.

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

	Résultat du CH Mémorial	Evolution	Répartition nationale des établissements par niveau
COORDINATION DES PRISES EN CHARGE :			Ex : Pour la qualité de la lettre de liaison, la MCO se situe dans les 49% des établissements en orange
La Qualité de la lettre de liaison			
MEDECINE-CHIRURGIE-OBSTETRIQUE (MCO)	C 53/100	→	
CHIRURGIE AMBULATOIRE (CA)	C 66/100	↗	
SOINS MEDICAUX ET READAPTATION (SMR)	A 92/100	↗	
La tenue du dossier du patient			
HOSPITALISATION A DOMICILE (HAD)	A 89/100	→	
Coordination de la prise en charge			
HOSPITALISATION A DOMICILE (HAD)	C 66/100	→	

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

	Résultat du CH Mémorial	Evolution	Répartition nationale des établissements par niveau
PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS			Ex : Pour la consommation de solutions hydro-alcooliques, Le CH Mémorial se situe dans les 50% des établissements en orange
Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	C 66%	→	
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	C 30%	→	

INDICATEURS NUMERIQUES

Taux de patients pour lesquels une lettre de liaison de sortie a été transmise dans Mon espace santé => 58.35%

Infection de site opératoire après pose prothèse total de genou	=> Données insuffisantes
Infection de site opératoire après pose prothèse total de hanche	=> Données insuffisantes
Evènement thrombo-embolique après pose prothèse total de genou	=> Données insuffisantes
Evènement thrombo-embolique après pose prothèse total de hanche	=> Données insuffisantes

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS
https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/fr/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques.